



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

**INDAGINE SODDISFAZIONE OPERATORI
RSA DON MEANI**

SINTESI DEI RISULTATI

ANNO 2024



Premessa

Associazione Monte Tabor ha condotto l'indagine inerente alla soddisfazione dei dipendenti e collaboratori, non solo come obbligo informativo previsto dalla normativa di settore, ma soprattutto, come **base di partenza per il consolidamento ed il miglioramento dei servizi offerti.**

In relazione all'elaborazione in oggetto, si rileva che gli operatori invitati ad esprimere un giudizio sono stati **60**, i questionari consegnati sono stati **6** e quelli riconsegnati sono stati **5**: l'adesione all'indagine è stata pertanto del 10 % del totale degli aventi diritto. Tale percentuale non garantisce una elevata significatività dei dati, che sono stati comunque elaborati per avere una fotografia della situazione organizzativa in struttura.

Dall'analisi delle risposte si rileva che la **valutazione complessiva della struttura da parte degli operatori è mediamente positiva (80%)**

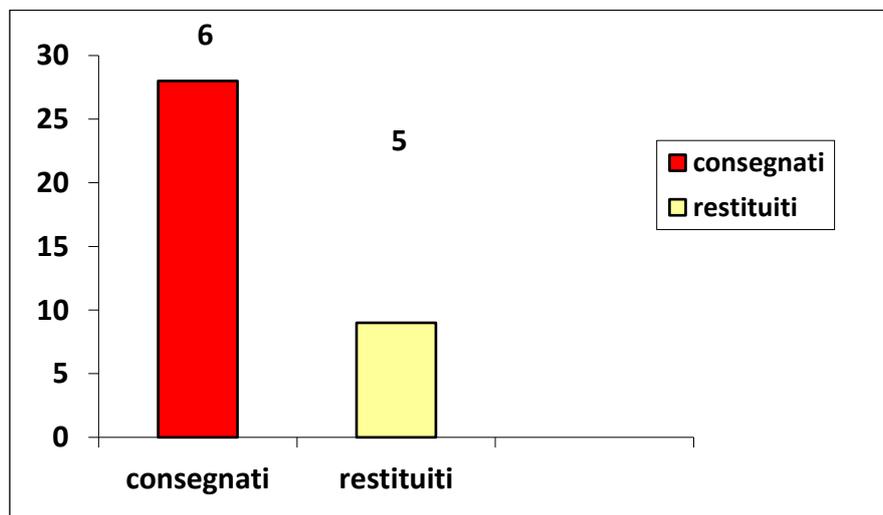
In particolare, è da notare che in tutte le aree si ha un grado medio di soddisfazione, per tanto si ritiene opportuno intervenire in relazione ad ognuna delle seguenti tematiche attraverso momenti formativi specifici.

Ringraziamo tutti coloro che hanno partecipato alla rilevazione dedicando del tempo per fornirci indicazioni per il miglioramento dell'organizzazione della struttura.



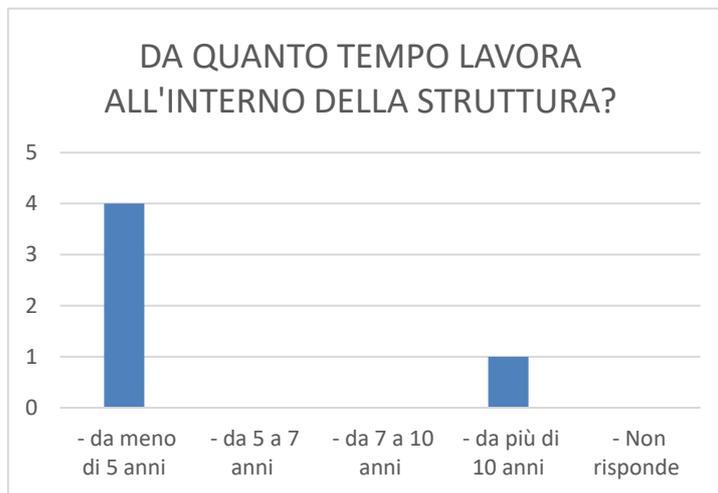
PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

- 10% operatori Rsa Don Meani ha ritirato il questionario
- 10% operatori Rsa Don Meani hanno riconsegnato il questionario compilato



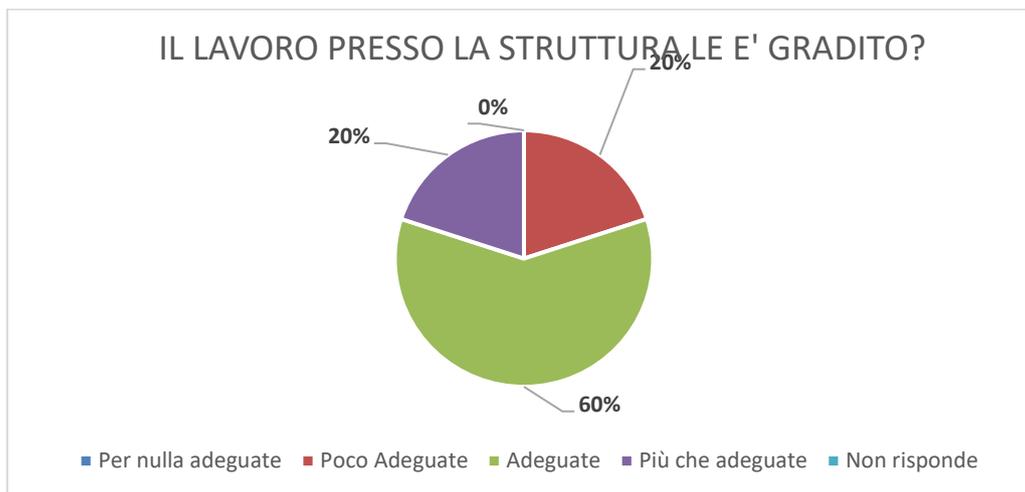


1. ANZIANITA' DI SERVIZIO



L'anzianità di servizio evidenzia come l'adesione all'indagine sia prevalente per gli operatori inesperti.

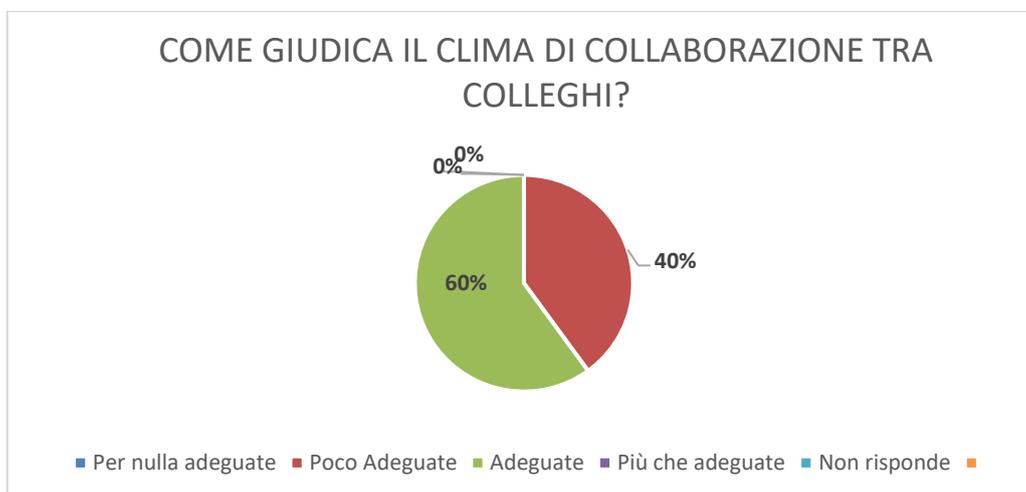
2. GRADIMENTO LAVORATIVO



Una alta percentuale (80%) degli operatori ha espresso gradimento per il lavoro in struttura

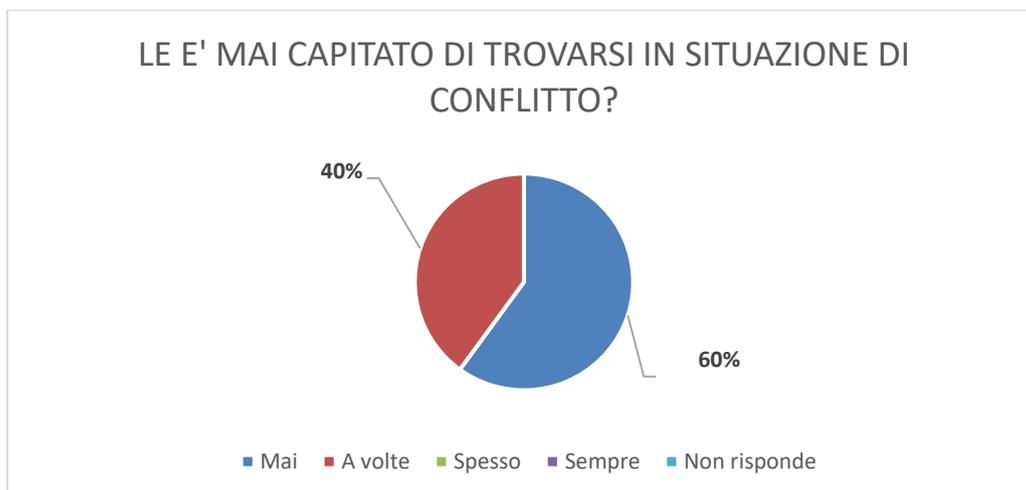


3. CLIMA DI COLLABORAZIONE



La media degli operatori (**60%**) ha giudicato collaborativo il clima di lavoro

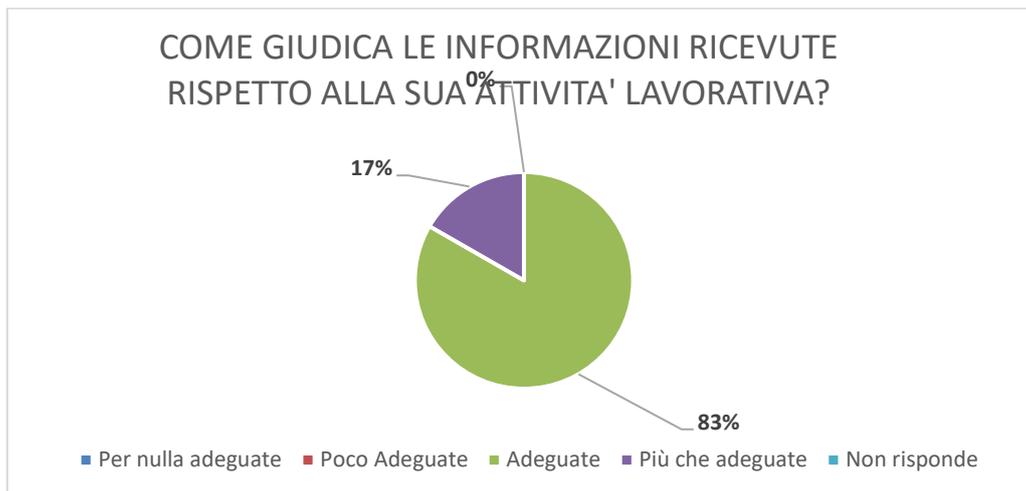
4. SITUAZIONI DI CONFLITTO



La percentuale di frequenti situazioni di conflitto (**0%**) è sotto la media per costituire una soglia di attenzione

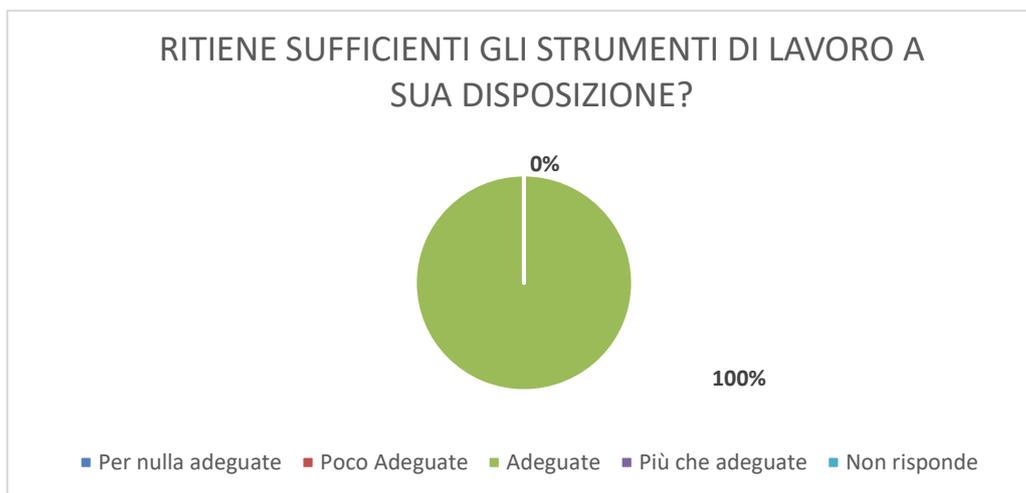


5. INFORMAZIONI RICEVUTE RISPETTO ALLA ATTIVITA' LAVORATIVA



La maggioranza degli operatori (**100%**) si ritengono soddisfatti delle informazioni ricevute

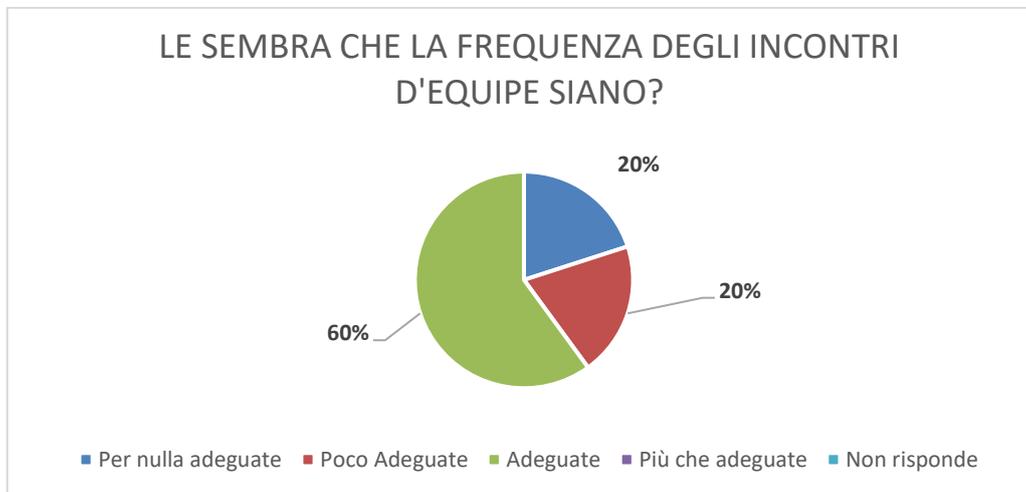
6. GIUDIZI IN MERITO AGLI STRUMENTI DI LAVORO



Significativa percentuale (**100%**) degli operatori ritiene adeguati gli strumenti di lavoro messi a loro disposizione

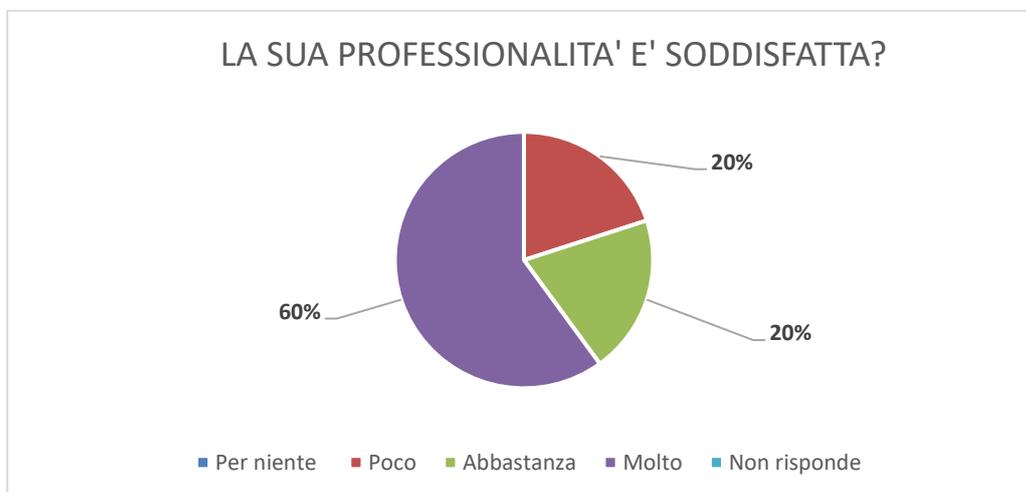


7. FREQUENZA DEGLI INCONTRI D'EQUIPE



La maggioranza (**60%**) degli operatori ritiene adeguate le frequenze degli incontri di equipe

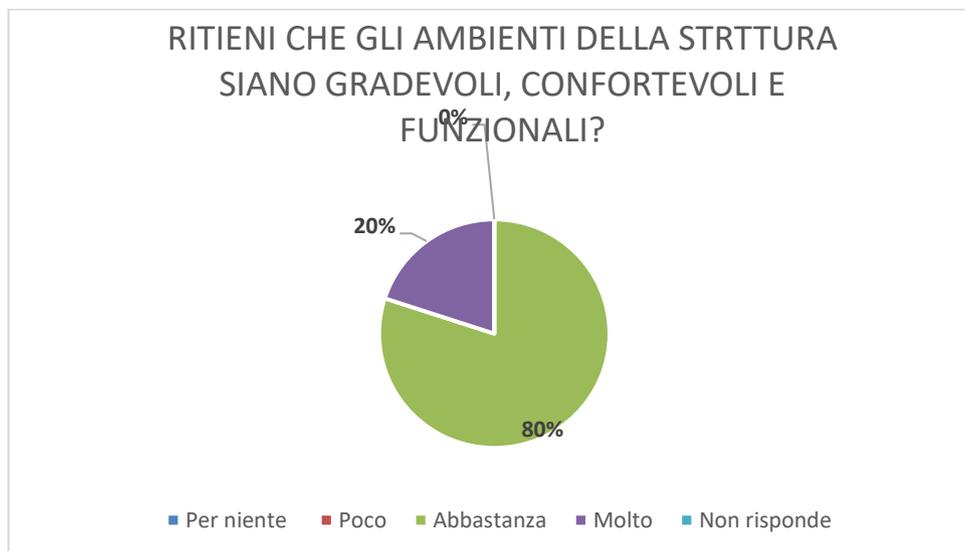
8. SODDISFAZIONE PROFESSIONALE



La media degli operatori (**80%**) trova soddisfazione professionale nel lavoro in struttura

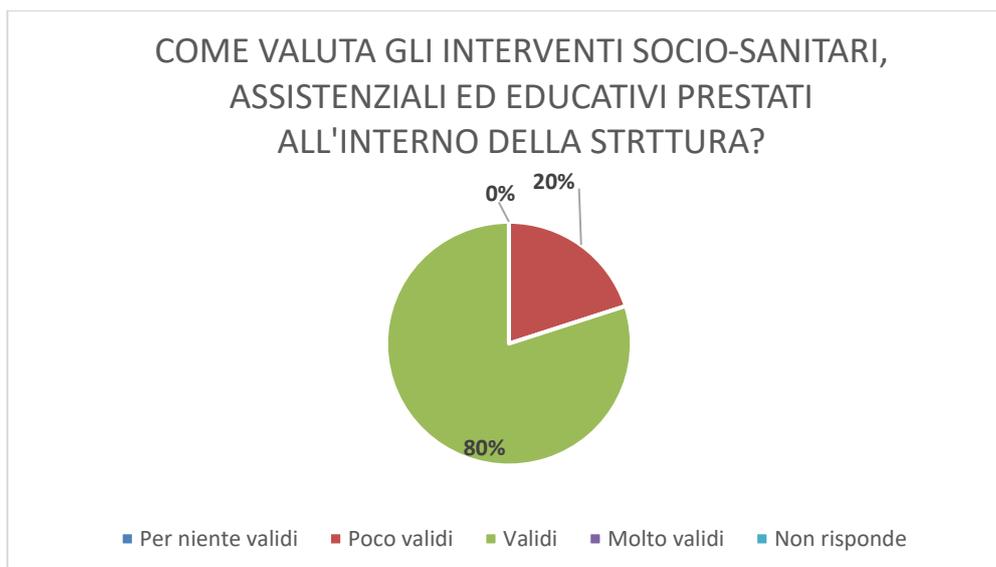


9. VALUTAZIONE AMBIENTI DELLA STRUTTURA



La Media (**100%**) degli operatori ritiene gradevoli, confortevoli, puliti e funzionali ai fini lavorativi gli ambienti della struttura

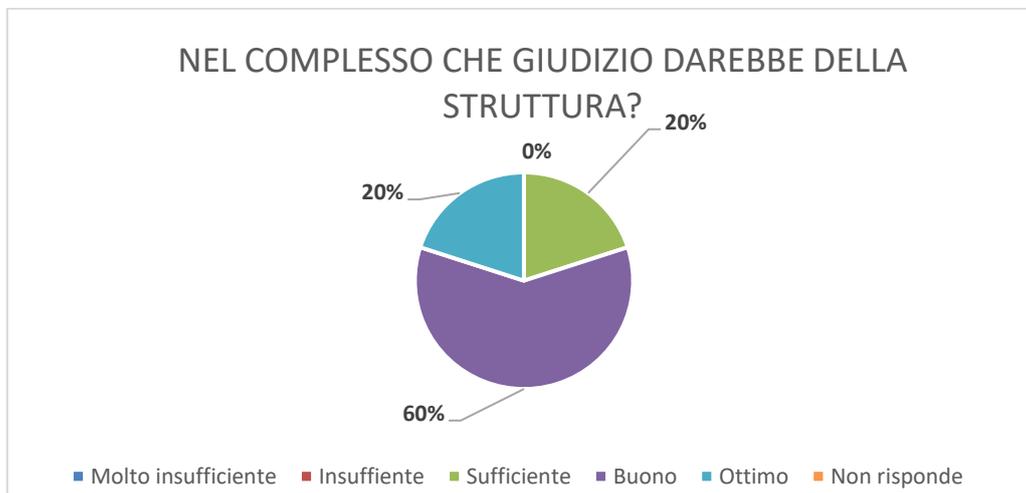
10. VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PRESTATI



Significativa percentuale degli operatori (**80%**) ritiene validi/molto validi gli interventi effettuati in struttura



11. GIUDIZIO COMPLESSIVO DELLA STRUTTURA

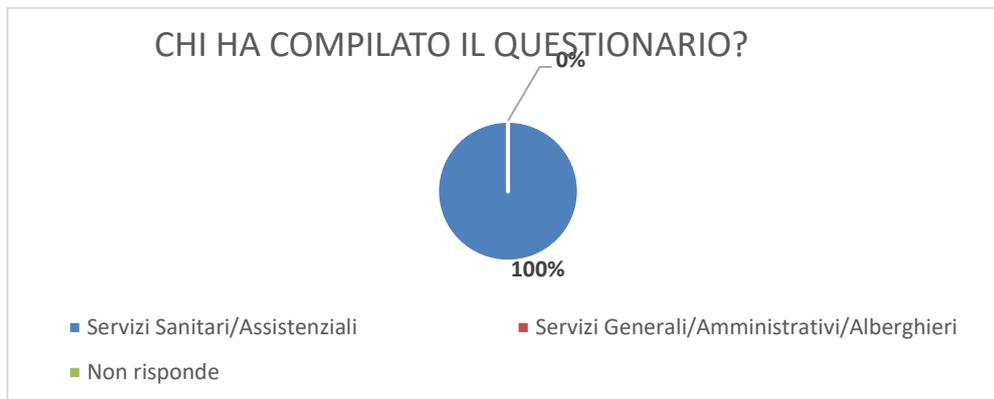


Una alta percentuale degli operatori (**80%**) considerano positivamente la struttura nel suo complesso

12. NOTE

- Ci vuole più personale, ci vuole persone che hanno la coscienza di lavorare bene, che devono sapere di lavorare in squadra, essere empatico e rispettoso con gli ospiti.

13. COMPILATORE DEL QUESTIONARIO



100% operatori di servizi sanitari assistenziali

0% operatori di servizi generali



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR