



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI

RSA DON MEANI

SINTESI DEI RISULTATI

ANNO 2024



RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2024.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il "non so / non ho elementi per rispondere".

OSPITI COINVOLTI

n. 90 ospiti interpellati di cui:

n. 45 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a **14/18**;
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 10, 11 e 12 gennaio 24

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il 96% degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2023				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	28	12	1	1
Igiene personale	33	9	0	2
Scelta del proprio abbigliamento	30	6	1	0
Prima colazione	40	5	1	0
Attività di animazione	39	4	0	0
I cibi serviti a pranzo e cena	38	7	1	1
Orari di riposo	26	5	0	6
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NO SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	33	6	2	4
Assistenza degli infermieri	33	7	3	2
Assistenza dei fisioterapisti	30	4	2	6
Assistenza del personale ausiliario	33	8	2	2
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	30	12	1	1
Capacità di ascolto	33	9	2	1
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	41	4	0	0
Il nucleo dove vive	40	4	0	0
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	38	7	0	0
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	41	3	0	0
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	36	8	1	1
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	32	6	2	5



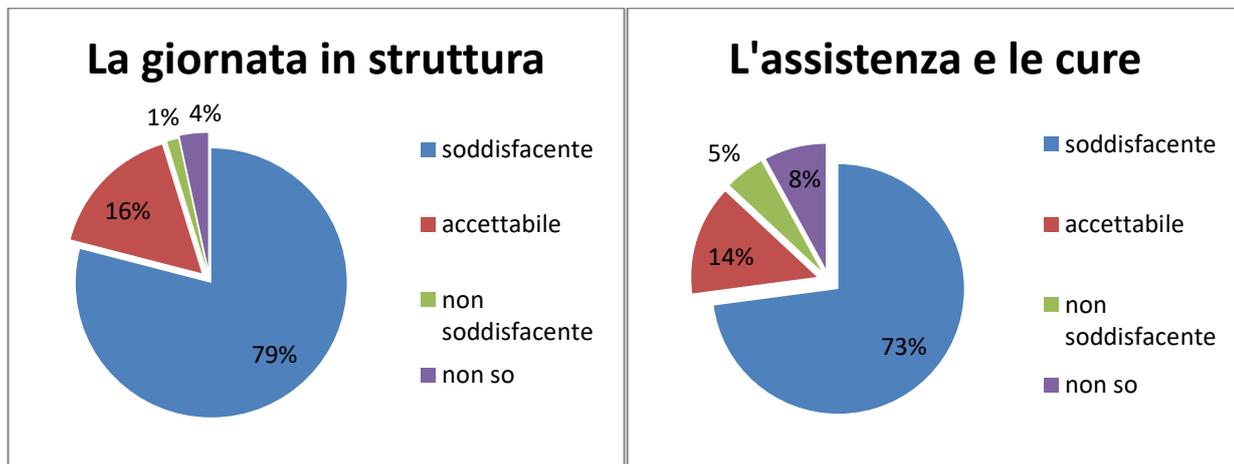
Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

si richiede:

- Maggiore professionalità a livello infermieristico
- Fare più fisioterapia
- Un po' di manutenzione alla struttura
- Retta troppo alta
- Fare più fisioterapia
- Orario troppo presto per pranzo e messa a letto.
- Personale più organizzato
- Maggior ascolto nelle nostre esigenze
- Fare più fisioterapia presenza di più personale
- Più personale
- Maggiore quantità di cibo

(*) = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.

GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2024

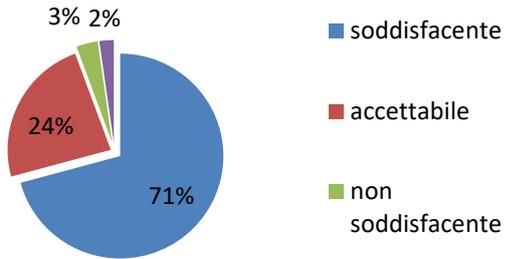


79% ospiti soddisfatti

73% ospiti soddisfatti

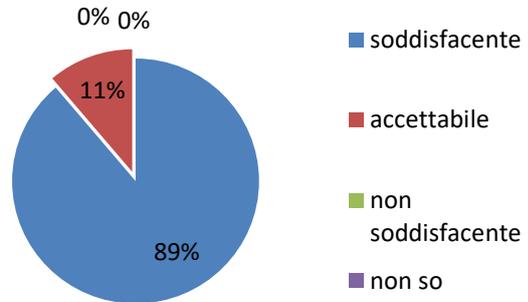


I rapporti con il personale



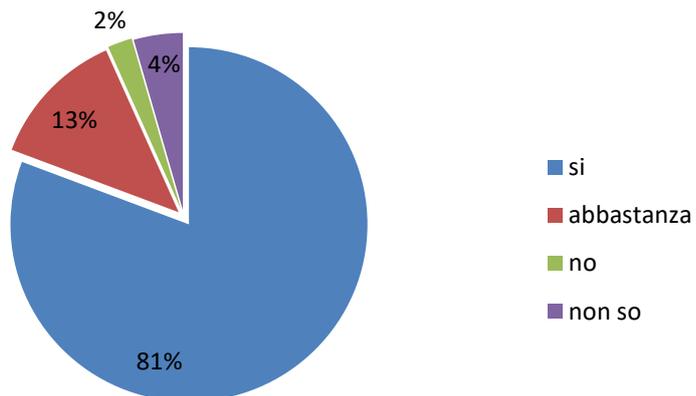
71% ospiti soddisfatti

La residenza

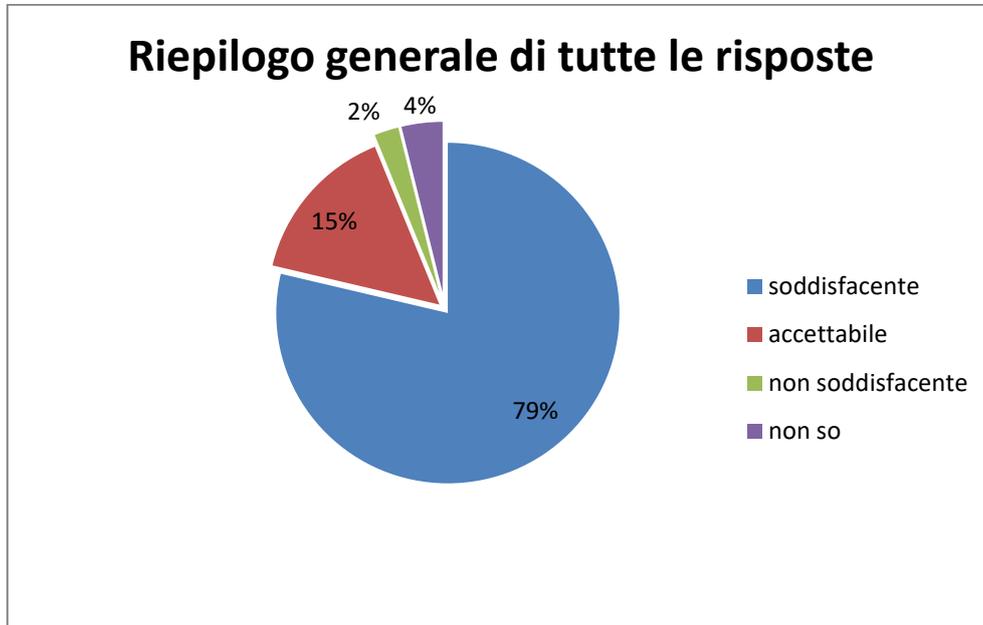


89% ospiti soddisfatti

valutazioni conclusive



81% ospiti soddisfatti



79% ospiti soddisfatti