



**ASSOCIAZIONE MONTE TABOR**

**INDAGINE SODDISFAZIONE OPERATORI**

**RSA SAN GIUSEPPE**

**SINTESI DEI RISULTATI**

**ANNO 2024**



### Premessa

Associazione Monte Tabor ha condotto l'indagine inerente alla soddisfazione dei dipendenti e collaboratori, non solo come obbligo informativo previsto dalla normativa di settore, ma soprattutto, come **base di partenza per il consolidamento ed il miglioramento dei servizi offerti.**

In relazione all'elaborazione in oggetto, si rileva che gli operatori invitati ad esprimere un giudizio sono stati **87**, i questionari consegnati sono stati **22** e quelli riconsegnati sono stati **12**: l'adesione all'indagine è stata pertanto del **14%** del totale degli aventi diritto. Tale percentuale non garantisce una elevata significatività dei dati, che sono stati comunque elaborati per avere una fotografia della situazione organizzativa in struttura.

Dall'analisi delle risposte si rileva che la **valutazione complessiva della struttura da parte degli operatori è mediamente positiva (75%)**

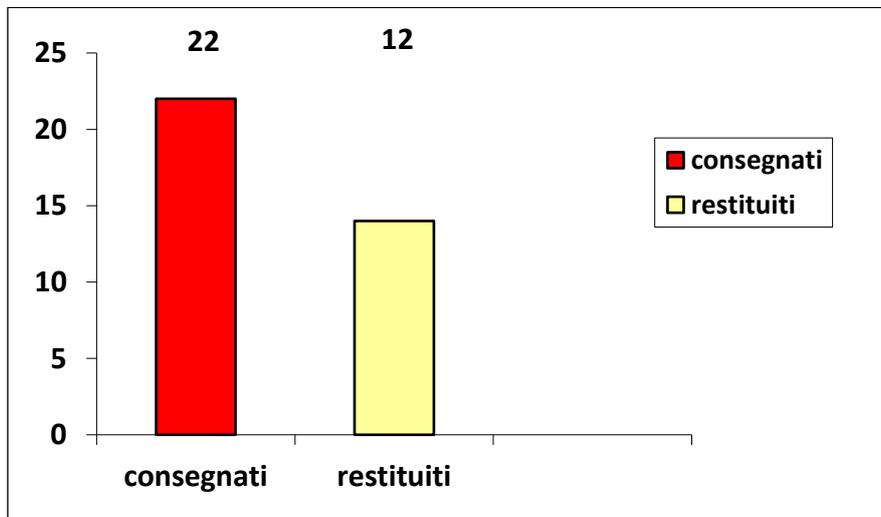
In particolare, è da notare che in tutte le aree si ha un grado medio e/o basso di soddisfazione, per tanto si ritiene opportuno intervenire in relazione ad ognuna delle seguenti tematiche attraverso momenti formativi specifici.

**Ringraziamo tutti coloro che hanno partecipato alla rilevazione dedicando del tempo per fornirci indicazioni per il miglioramento dell'organizzazione della struttura.**



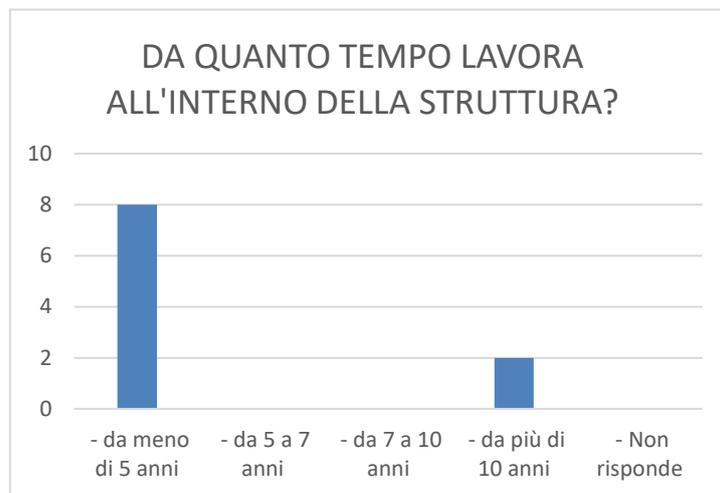
**PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE**

- % operatori Rsa San Giuseppe hanno ricevuto il questionario
- % operatori Rsa San Giuseppe hanno riconsegnato il questionario compilato



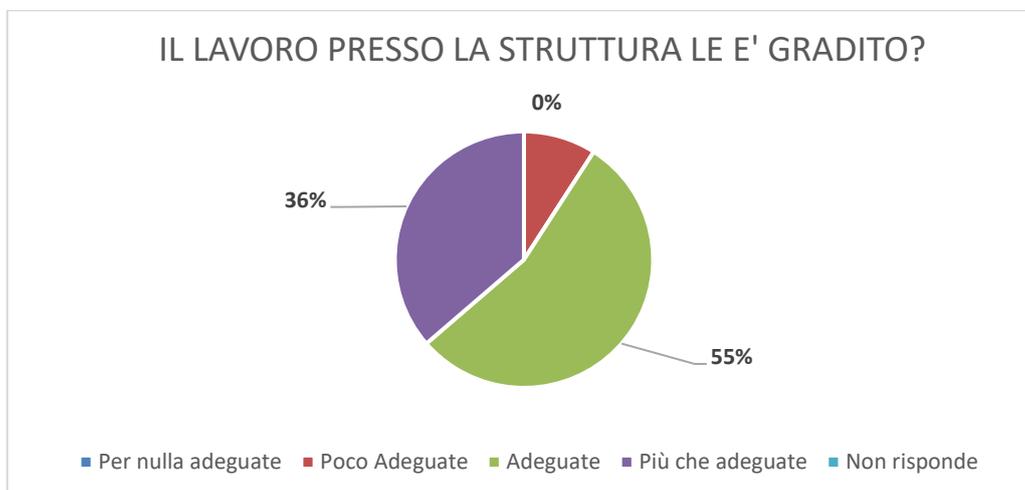


## 1. ANZIANITA' DI SERVIZIO



L'anzianità di servizio evidenzia come l'adesione all'indagine sia prevalente per gli operatori esperti.

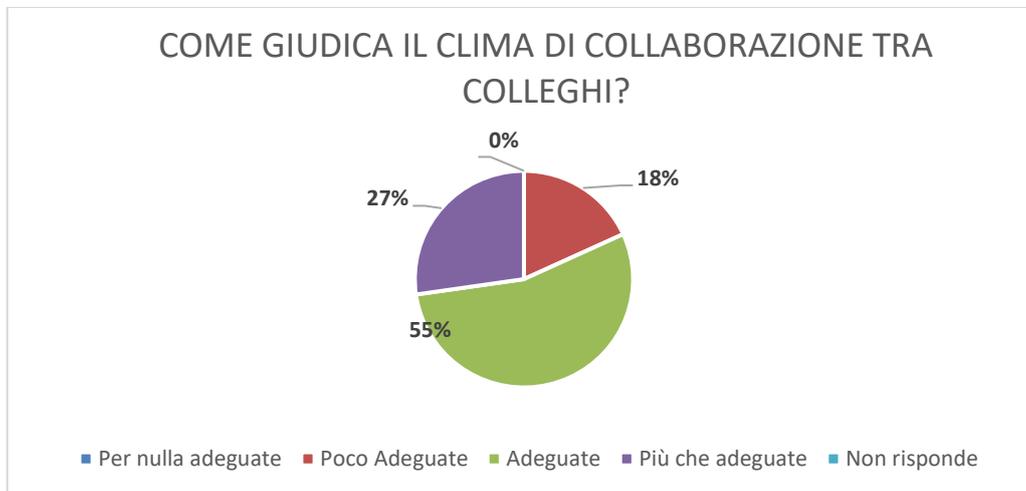
## 2. GRADIMENTO LAVORATIVO



Una significativa percentuale (**91%**) degli operatori ha espresso gradimento per il lavoro in struttura

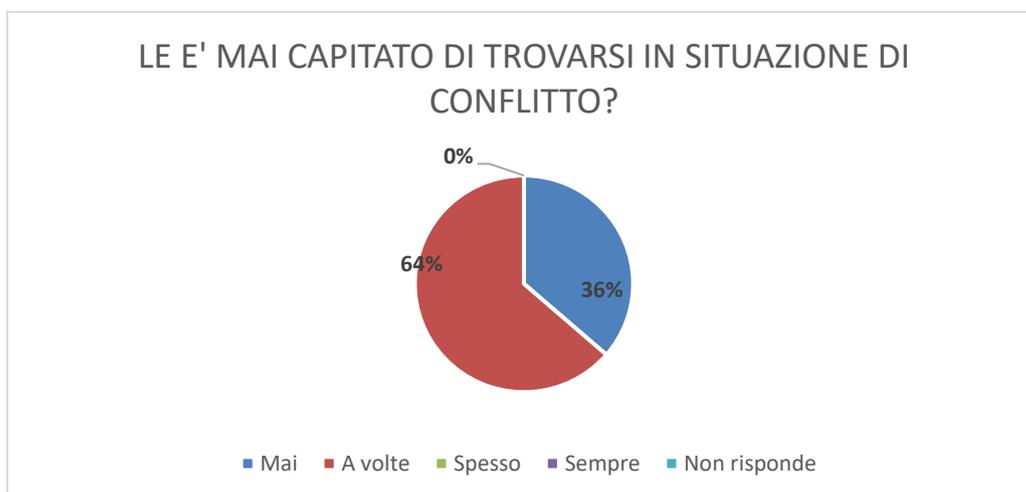


### 3. CLIMA DI COLLABORAZIONE



Oltre la media degli operatori (**82%**) ha giudicato collaborativo il clima di lavoro

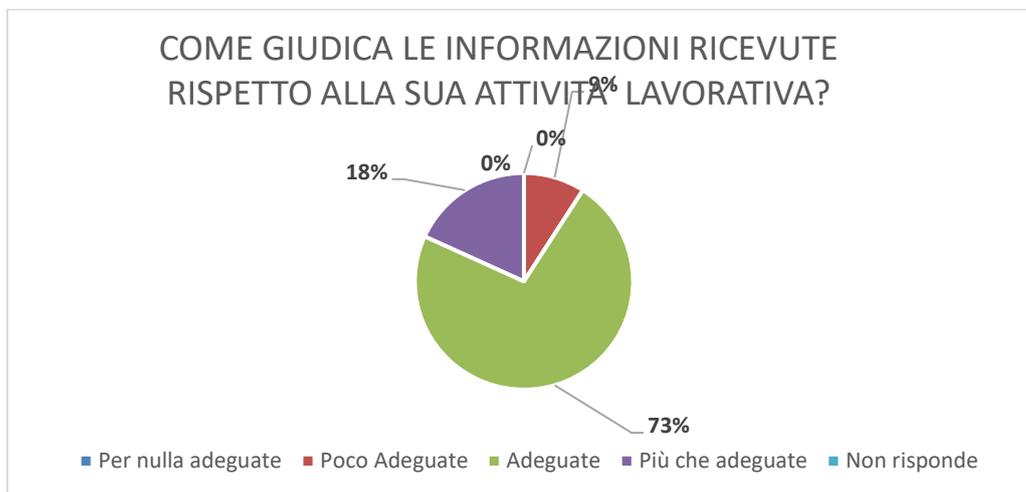
### 4. SITUAZIONI DI CONFLITTO



La percentuale di frequenti situazioni di conflitto (**0%**) è sotto la media per costituire una soglia di attenzione

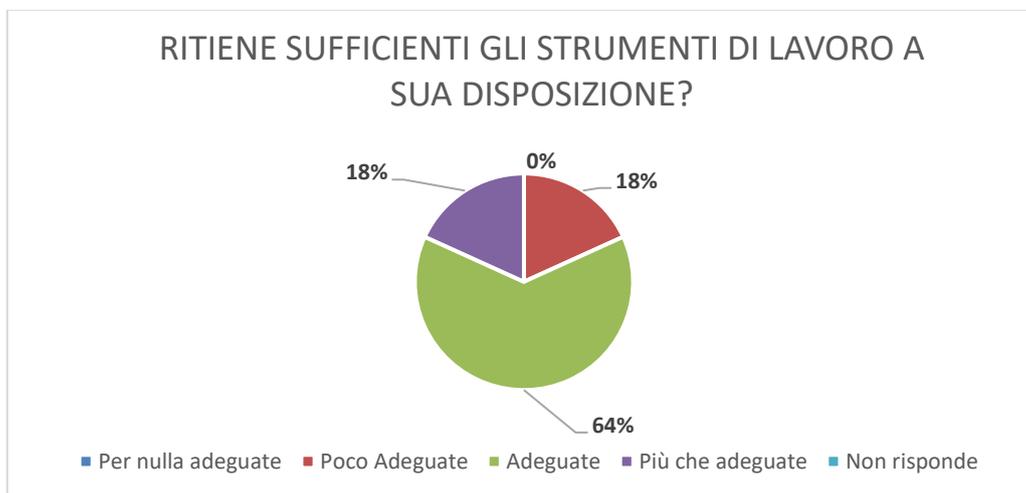


## 5. INFORMAZIONI RICEVUTE RISPETTO ALLA ATTIVITA' LAVORATIVA



La media degli operatori (**91%**) si ritengono soddisfatti delle informazioni ricevute

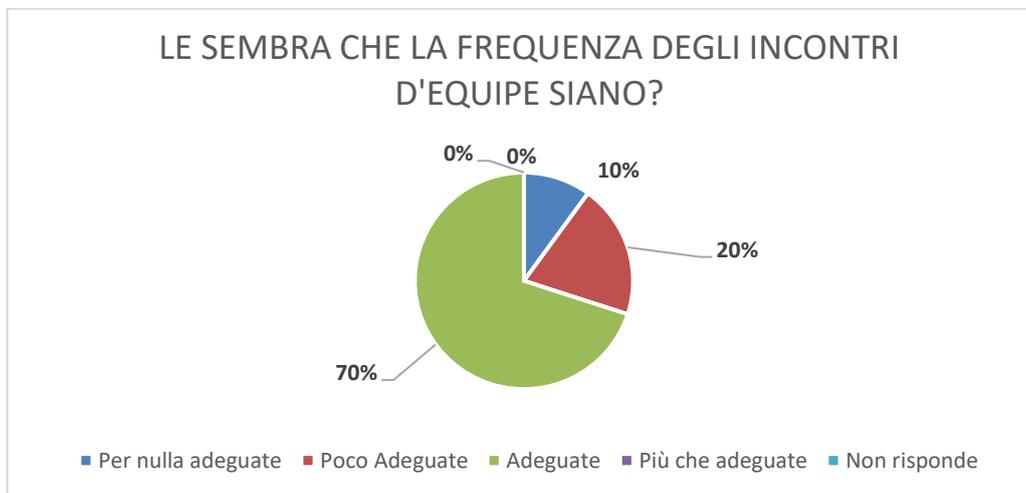
## 6. GIUDIZI IN MERITO AGLI STRUMENTI DI LAVORO



Una media percentuale (**18%**) degli operatori ritiene non adeguati gli strumenti di lavoro messi a loro disposizione

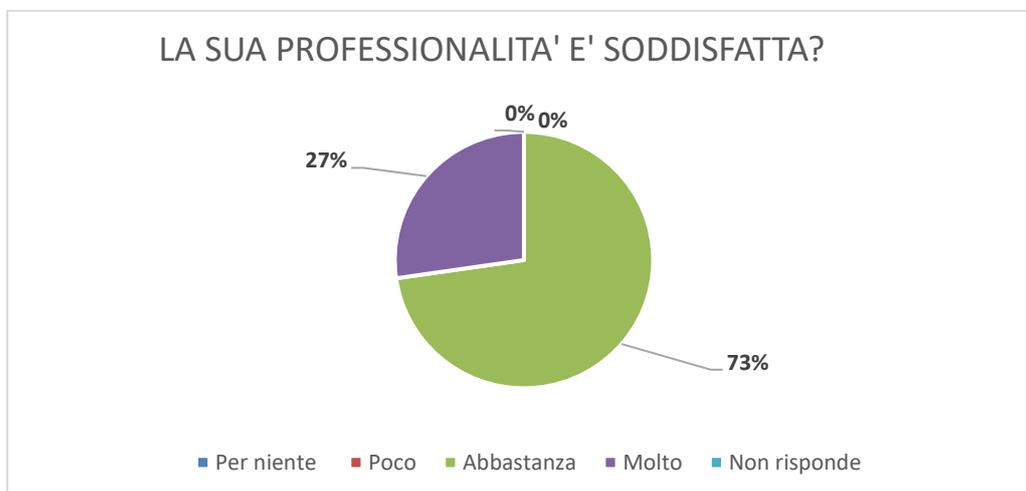


## 7. FREQUENZA DEGLI INCONTRI D'EQUIPE



La maggioranza (**70%**) degli operatori ritiene inadeguate le frequenze degli incontri di equipe

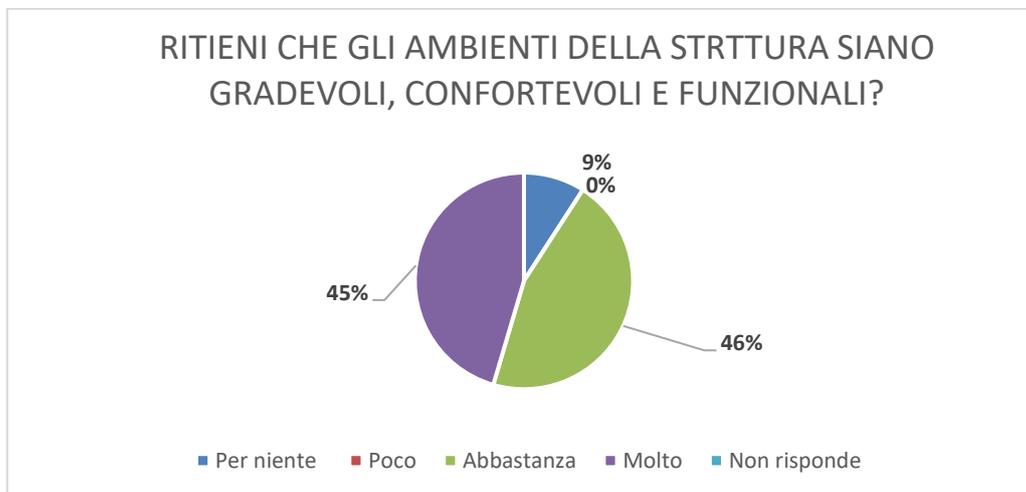
## 8. SODDISFAZIONE PROFESSIONALE



Una significativa maggioranza di operatori (**99%**) non trova soddisfazione professionale nel lavoro in struttura

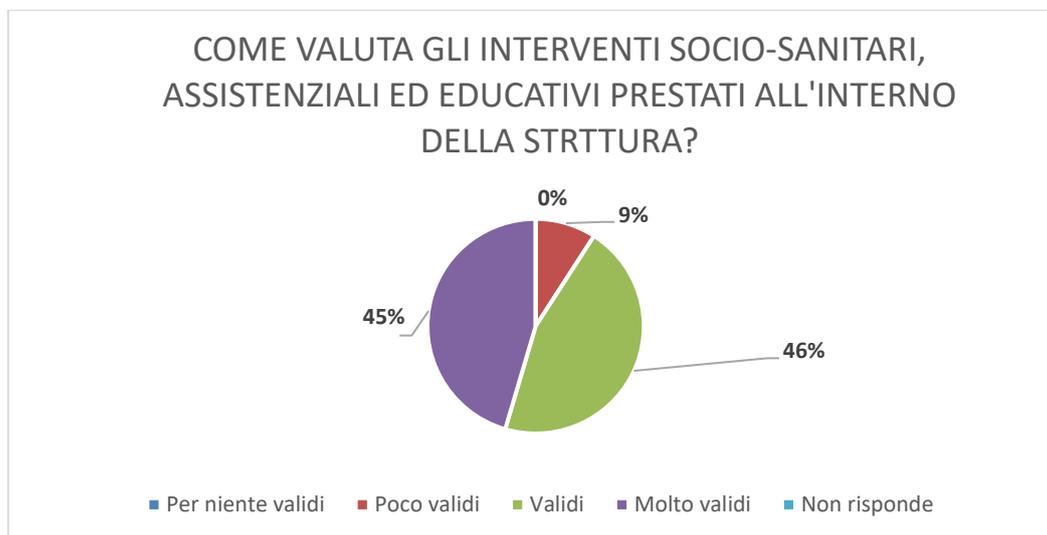


### 9. VALUTAZIONE AMBIENTI DELLA STRUTTURA



La maggioranza percentuale (**91%**) degli operatori ritiene poco gradevoli, confortevoli, puliti e funzionali ai fini lavorativi gli ambienti della struttura

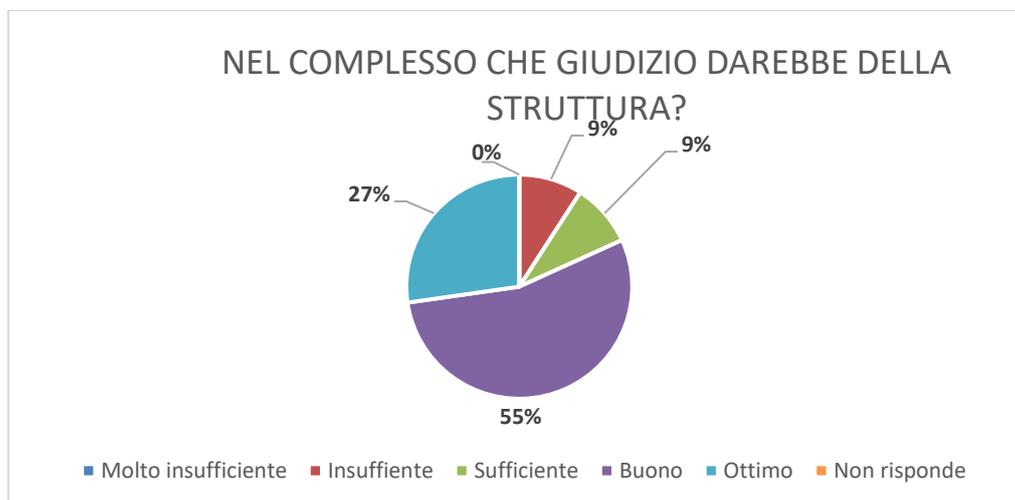
### 10. VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PRESTATI



Una significativa percentuali di operatori (**91%**) ritiene validi/molto validi gli interventi effettuati in struttura



### 11. GIUDIZIO COMPLESSIVO DELLA STRUTTURA



La maggioranza degli operatori (**91%**) considerano positivamente la struttura nel suo complesso

### 12. NOTE

- Maggiori controlli, manutenzioni, sanificazioni degli ausili e sollevatori per la mobilizzazione sicura degli ospiti. Più cura degli ambienti di lunga degenza, in particolare modo ai letti e armadi. Maggiore precisione nell'uso dei mezzi di comunicazione a disposizione (tablet, diario). Maggior comunicazione tra le stesse figure (ASA/OSS). Migliorare la comunicazione empatica con l'ospite. Grazie

### 13. COMPILATORE DEL QUESTIONARIO



80% operatori di servizi sanitari assistenziali

20% operatori di servizi generali