



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI RSA SAN GIUSEPPE

SINTESI DEI RISULTATI ANNO 2024



RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2024.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il "non so / non ho elementi per rispondere".

OSPITI COINVOLTI

n. 120 ospiti interpellati di cui:

n. 68 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a **14/18**
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 5, 11,12,16 e 22 gennaio 2024.

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il 94% degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2023				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	35	24	5	3
Igiene personale	47	16	2	0
Scelta del proprio abbigliamento	45	18	3	0
Prima colazione	52	15	0	1
Attività di animazione	44	17	2	3
I cibi serviti a pranzo e cena	28	28	11	1
Orari di riposo	44	19	3	1
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	38	15	1	13
Assistenza degli infermieri	47	13	1	6
Assistenza dei fisioterapisti	35	12	2	18
Assistenza del personale ausiliario	43	18	4	2
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	37	25	4	1
Capacità di ascolto	35	20	7	4
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	40	23	3	1
Il nucleo dove vive	38	27	1	1
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	39	28	1	0
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	49	15	5	0
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	40	19	8	0
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	45	9	11	3



Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

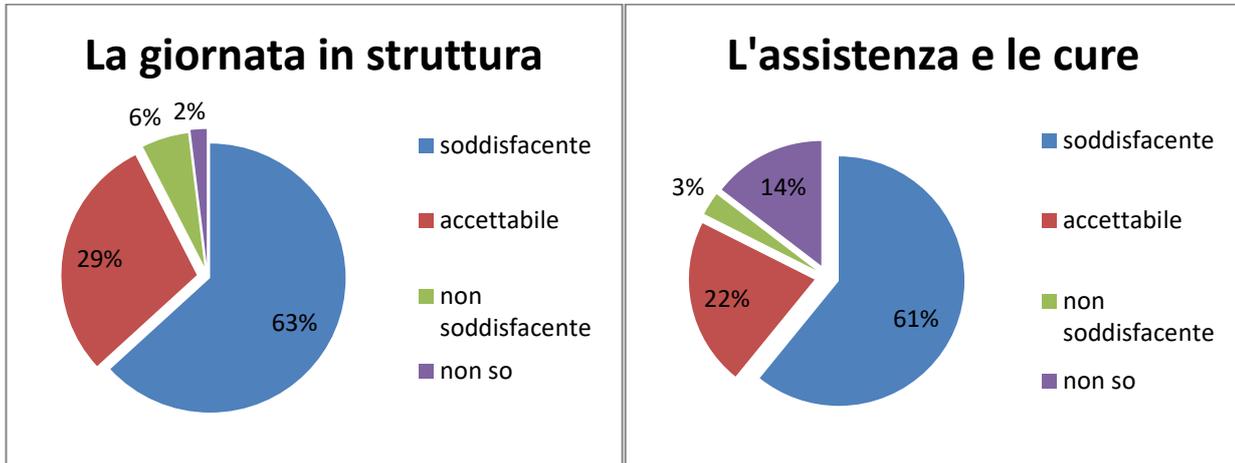
si richiede:

- La struttura è obsoleta ci vorrebbe una struttura più moderna.
- Migliorare il cibo che sia più mangiabile e più caldo. Il personale notturno nuovo viene dopo 4 ore. Attenzione al sale, o è salato o troppo insipido. Grazie

() = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.*

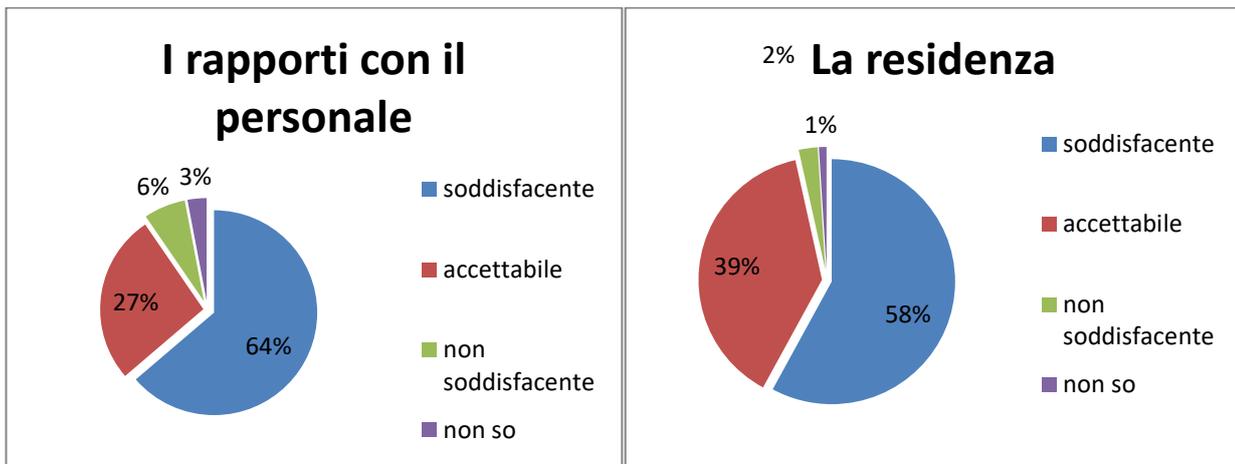


GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2024



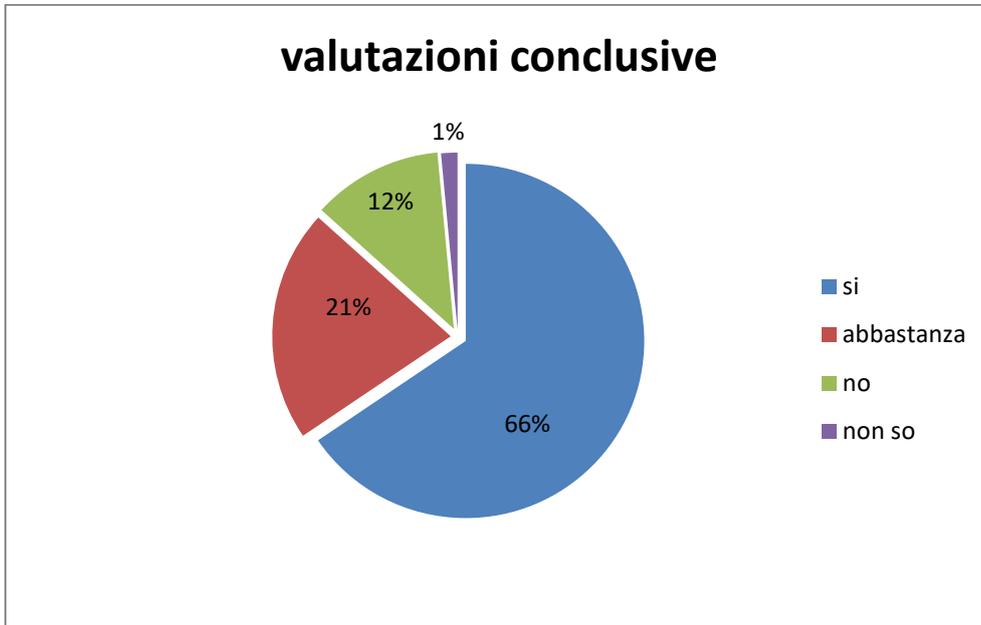
63% ospiti soddisfatti

61% ospiti soddisfatti

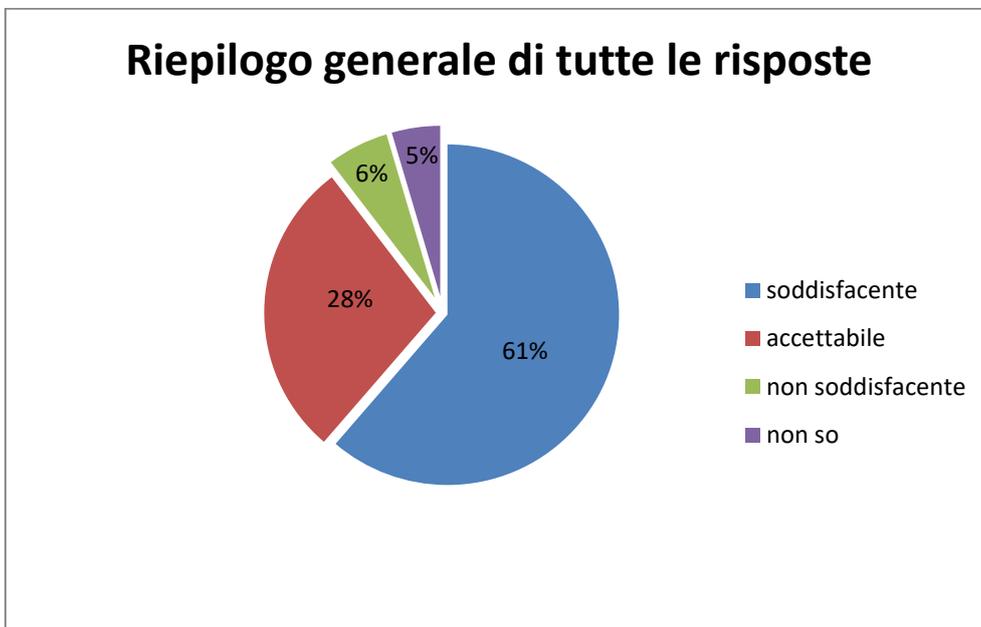


64% ospiti soddisfatti

58% ospiti soddisfatti



66% ospiti soddisfatti



61% ospiti soddisfatti